

Leningsooreenkoms
Voorooreenkomsverklaring en Algemene bepalinge en voorwaardes
ingevolge afdeling 92 van die Nasionale Kredietwet No 34 van 2005

Definisies

In hierdie Ooreenkoms het die volgende woorde die betekenis wat in hierdie definisiekousule uiteengesit word.

"Wet" beteken die Nasionale Kredietwet 34 van 2005, soos gewysig van tyd tot tyd.

"Ooreenkoms" beteken jou leningsooreenkoms met die Kredietverskaffer wat hetsy deur elektroniese kanale of andersins in geskrewe of mondelingse vorm aangeteken en aangegaan is en wat die volgende insluit:

- hierdie Bepalings en voorwaardes, en
- die Kwotasie.

"Jaarlikse rentekoers" is die vaste jaarlikse rentekoers wat u moet betaal op enige bedrag van die Hoofskuld wat u nog ingevolge die Ooreenkoms verskuldig is (die uitstaande saldo).

"Kredietkosteveelvoud" beteken die totale koste van krediet gedeel deur die leningsbedrag.

"Kredietverskaffer" is FirstRand Bank Limited, maatskappyregistrasienuommer 1929/001225/06, 'n gemagtigde verskaffer van finansiële dienste en geregistreerde kredietverskaffer met registrasienuommer NCRCP20. Die gekose adres daarvan vir regsdokumente is 4de verdieping, Merchant Place 4, Fredmanrylaan 1, Sandton, 2196.

"DebiCheck" verwys na die meganisme waarmee u debietordermandaat elektronies deur aanlyn banksake by 'n OTM, op 'n selfoon (USSD), ens. bekragtig word. 'n Mandaat beteken 'n geskrewe, verbale of elektroniese magtiging wat u gee wat die kredietverskaffer toelaat om u bankrekening te debiteer.

"Direct Axis SA (Pty) Ltd", maatskappyregistrasienuommer 1995/006077/07, 'n gemagtigde verskaffer van finansiële dienste wat die kredietleuensversekeringspolis aanbied. Die gekose adres daarvan vir regsdokumente is De Waalpad 108, Dieprivier, 7800.

"Leningsbedrag" is enige leningsbedrag wat ingevolge hierdie Ooreenkoms aan u betaal word.

"Verliesbegunstigde" beteken die kredietverskaffer wat ingevolge 'n kredietleuensversekeringspolis genomineer is wat op hierdie Ooreenkoms van toepassing is.

"Persoonlike/Kliëntbeskermingsplan" of die "Plan" is die kredietleuensversekeringspolis wat deur die versekeraar aangebied en onderskryf word soos in jou kredietleuensversekeringspolis gespesifiseer word.

"Hoofskuld" is die bedrag waarop rente bereken word. Dit sluit in die leningsbedrag wat ingevolge die Ooreenkoms aan u betaal word, rente en enige ander bygevoegde heffings en kostes soos deur die Wet toegelaat word wanneer dit betaalbaar is.

"Kwotasie" beteken die kwotasie wat ingevolge die Wet verskaf word wat die koste van krediet uiteensit en ander inligting wat ingevolge die Wet vereis word.

"Bepalings en voorwaardes" verwys na die bepalinge wat in hierdie dokument uiteengesit word, waaronder u Voorooreenkomsverklaring en Algemene bepalinge en voorwaardes soos deur die Wet vereis word.

"Totale koste van krediet" beteken die Leningsbedrag, alle heffings, rente en kredietleuensversekering (indien van toepassing) wat op die Ooreenkoms van toepassing is en ingevolge die Wet gehef word.

"u" beteken die persoon wat die Ooreenkoms met die Kredietverskaffer aangaan.

Deur om 'n lening aansoek te doen, bevestig u dat:

- U nie tans oorverskuldig is nie;
- U nie finansiële probleme ondervind nie;
- 'n Hof u nie geestelik onbevoeg verklaar het nie;
- U nie aansoek gedoen het om of tans onder administrasie, voorlopige of finale sekwestrasie, of skuldher siening is nie;
- Indien u binne gemeenskap van goedere of ingevolge gewoonte- of stamreg getroud is, u gade geskrewe toestemming verleen het dat u hierdie Ooreenkoms mag aangaan;
- Alle inligting wat verskaf word waar en korrek is, en
- U sal verseker dat u die Bepalings en voorwaardes gelees het of daarna geluister het en dit verstaan voordat u die bepalinge van die Ooreenkoms aanvaar.

Die Kredietverskaffer mag:

- enige inligting nagaan en verifieer wat in verband met hierdie Ooreenkoms vereis word, en
- u in verband met hierdie of toekomstige aansoeke per SMS of e-pos kontak.

U **moet** die Bepalings en voorwaardes lees of daarna luister en dit verstaan voordat u enige spesifieke bepalinge in u **Kwotasie** aanvaar.

1. Kwotasies

Indien u aansoek suksesvol is, sal u 'n kwotasie ontvang wat al die kostes en ander leningsinligting bevat wat spesifiek op u van toepassing is.

Ingevolge die Wet is kwotasies vir 5 (vyf) werksdae geldig ná die datum waarop die kwotasie aangebied is. Sodra dit aanvaar is, is die Ooreenkoms voorwaardelik totdat die dokumente ontvang word wat vereis word. Dit mag insluit bewys van u identiteit, woonadres en inkomste, bewys van die betaling van die inisiasieheffing en bewys van kredietleuensversekeringspolis. Die kredietverskaffer sal nie die leningsbedrag uitbetaal voordat dit die dokumente ontvang en geverifieer het nie. Indien hierdie dokumente nie binne 5 (vyf) werksdae vandat die kwotasie aangebied is ontvang en geverifieer, of indien die dokumente nie die inligting weerspieël wat met die aansoek verskaf is nie, of indien dit as ongeskik bevind word, mag die kredietverskaffer u kwotasie terugtrek of herbereken.

2. Koste van krediet (koste wat met die Ooreenkoms verband hou)

U moet die volgende kostes van krediet betaal:

- **Rente** teen die vaste jaarlikse rentekoers wat in die kwotasie uiteengesit word, wat daaglik bereken word en elke maand op u gekose betaaldatum by die hoofskuld gevoeg word.
- **Inisiasieheffing** vir die kostes van die voorbereiding van 'n nuwe Ooreenkoms, wat u:
 - by voorbaat kan betaal en bewys daarvan stuur voordat die leningsbedrag uitbetaal word, of
 - by die hoofskuld kan insluit en waarop rente gehef sal word.
- **Diensheffing** wat 'n maandelikse heffing is vir die bestuur van u Ooreenkoms. Indien u die Ooreenkoms deur die loop van die maand aangaan, sal 'n pro rata-heffing (net die relevante gedeelte) vir daardie kalendermaand geld. Die maandelikse heffing sal by die hoofskuld gevoeg word. Die diensheffings wat gehef word, sal nooit die maksimumheffing ingevolge die Wet oorskry nie (die fooi mag van tyd tot tyd aangepas word indien die Wet gewysig word). U sal geskrewe kennis van minstens 5 (vyf) werksdae ontvang indien hierdie heffing verhoog word.
- **Wanbetalingadministrasie- en invorderingskoste** wanneer u enige verskuldigde bedrag nie betyds betaal nie of nie aan enige van die ander bepalinge en voorwaardes van hierdie Ooreenkoms voldoen nie. Wanbetalings- en invorderingskoste sluit in enige administrasie-, regs- en/of invorderingskoste en -kommissies wat 'n skuldinvorderingsmaatskappy of prokureurs ingevolge relevante wetgewing mag hef.
- **Premies** vir enige persoonlike/kliëntbeskermingsplan wat u besluit om uit te neem, maandeliks gehef.

3. Debietorder Mandaat, Terugbetalingsreëlings en toewysing van u paaiemente

U eerste maandelikse paaiement is binne 14 (veertien) kalenderdae verskuldig nadat u die kwotasie aanvaar het en elke maand daarna op die datum waarop u in u aansoek ooreengekom het. U mag enige paaiement vroeg betaal.

U paaiemente is eers vir (1) rente, dan (2) enige heffings, en dan (3) die leningsbedrag.

Die kredietverskaffer gebruik gebruiksgesbaseerde DebiCheck-mandate met 'n maksimum invorderingsbedrag van 1,5 maal u afbetalingsbedrag. Indien u 'n DebiCheck-mandaat het, stem u in en magtig u die kredietverskaffer om 'n wisselende bedrag tot en met die maksimum invorderingsbedrag te debiteer:

- indien u afbetalingsbedrag verander weens u totale kredietkoste wat verander of
- sodat die kredietverskaffer enige agterstallige betalings kan verhaal wat u verskuldig is.

Vervolgens stem u in tot die volgende:

- U maandelikse afbetaling sal ingevolge die magtiging betaal word wat u verskaf het. U magtig die kredietverskaffer om betalings van die bankrekening af te trek waar u inkomste inbetaal word. Die aftrekking sal op dieselfde dag geskied waarop u salaris inbetaal word, of op die laaste werksdag voor

hierdie dag wanneer hierdie dag op 'n naweek of openbare vakansiedag val. In Desember kan die aftrekking moontlik voor die betaaldatum plaasvind in die geval dat u salaris vroeër betaal word en indien die kredietverskaffer vooraf kennis gee.

- U debietorder se datum kan verander word indien u salaris se betaaldatum verander; u sal egter ooreenkomstig verwittig word. Indien u 'n DebiCheck-mandaat het, stem u in om die mandaat met die salaris se nuwe betaaldatum te herbekragtig.
- U sal die Kredietverskaffer in kennis stel indien jou bankbesonderhede verander.
- Indien u debietorder weens enige rede nie verwerk kan word nie, sal die kredietverskaffer die rekening vir 'n verdere 10 (tien) kalenderdae nadat die invordering misluk het, kan naspoor, en sal die kredietverskaffer, sonder om u te verwittig, die rekening debiteer sodra daar 'n bedrag in die rekening is wat gelykstaande aan die ooreengekome afbetaling is.
- Hierdie debietordermandaat sal van toepassing wees totdat die kredietverskaffer betaal is wat die kredietverskaffer ingevolge die ooreenkoms verskuldig is, of totdat die mandaat geldig gekanselleer word. Indien hierdie mandaat gekanselleer word, sal die ooreenkoms met die kredietverskaffer nie outomaties gekanselleer word nie.
- Bedrae wat onder hierdie gesag van die rekening ingevorder is, kan nie teruggeëis word indien sodanige bedrae wetlik aan die kredietverskaffer verskuldig is nie; en
- die kredietverskaffer behou die reg voor om van u te vereis om die DebiCheck-mandaatinligting te magtig wat u bank vir u gestuur het om sodoende betalings van u bankrekening af te trek voordat u lening uitbetaal word of tydens die verloop van u ooreenkoms. Indien u die mandaat nie magtig nie, sal u lening moontlik nie uitbetaal word nie.

4. Kredietlebensversekering

Die kredietverskaffer vereis dat u kredietlebensversekering onderhou om enige tyd u uitstaande verpligtinge ingevolge die Ooreenkoms te dek en om ingevolge die polis as die "Verliesbegunstigde" genomineer te word.

In hierdie verband sal 'n Plan aangebied word wat volgens jou werklike risikoprofiel geprys is en die voordele (bv. dood, ongeskiktheid, gevreesde siekte of afdanking) waarvoor jy kan eis. Die Plan verleen dekking om jou uitstaande saldo te skik en verleen beperkte dekking vir afdanking of verlies aan inkomste (waar van toepassing).

Die bepalinge van die versekering word gespesifiseer in die polisooreenkoms wat u en die relevante versekeraar aangaan.

U het die reg om van die Plan afstand te doen wat aangebied word en dit met 'n ekwivalente kredietlebensversekeringspolis van u keuse te vervang. In so 'n geval vereis die Kredietverskaffer dokumentêre bewys van die bestaan van hierdie dekking, die besonderhede daarvan, en dat die Kredietverskaffer genomineer is as 'n verliesbegunstigde ingevolge die polis tot die skikkingswaarde van die Ooreenkoms (soos per Vorm 23 van die Wet). Die leningsbedrag sal nie uitbetaal word voordat die kredietverskaffer die bewys ontvang wat verskaf word en daarmee tevrede is nie.

Sou u meer besonderhede van die Plan verlang voordat u jou keuse uitoefen, sal 'n afskrif van die gedetailleerde polisdokument aan u gestuur word voordat u besluit of u hierdie polis wil aanvaar en of u dit met 'n polis van u keuse wil vervang.

Indien u instem om die voorgestelde Plan te aanvaar sal geen bybetaling, heffing of bykomende premie bo die werklike koste van hierdie versekering bygevoeg word nie, en alle kostes sal in die Kwotasie geopenbaar word soos die Wet vereis.

U bevestig dat u 'n vrye keuse in verband met die polis, die versekeraar, die makelaar of tussenganger het, en dat u hierdie keuse uitgeoefen het sonder om daartoe gedwing of oorgehaal is.

Die versekeraar se besonderhede is Hollard Life Assurance Company Ltd: foon 0800 000808. Meer kontakbesonderhede word in jou polisooreenkoms gespesifiseer.

5. Konsolidasielening

Waar hierdie Ooreenkoms bedoel is as 'n ooreenkoms ingevolge waarvan sekere van u bestaande kredietooreenkoms deur hierdie Ooreenkoms vereffen en gesluit word ("Konsolidasieleningsooreenkoms"), erken en bevestig u dat:

- u die kredietverskaffer versoek het om die opbrengs van u Konsolidasieleningsooreenkoms aan te wend om sekere van u bestaande rekeninge te vereffen soos deur u gespesifiseer;
- u verder versoek het dat die kredietverskaffer instruksies aan u bestaande krediteure gee om sodanige rekeninge te sluit en enige kredietfasiliteit te staak wat dalk ingevolge sodanige ooreenkoms bestaan;
- indien die betaalde bedrag onvoldoende is om enige rekening te vereffen, sal u enige tekort direk aan u bestaande krediteure betaal en met u bestaande krediteure kommunikeer om te verseker die rekening word dan gesluit en dat enige kredietfasiliteit van die rekening gestaak is;
- u vanaf die datum van hierdie Ooreenkoms nie enige verdere skuld op enige kredietfasiliteit sal aangaan wat u dalk op enige van die gespesifiseerde rekeninge mag hê nie, selfs al staak u bestaande krediteure nie die fasiliteit nie, en
- u verpligting om alle bedrae te betaal wat ingevolge hierdie Ooreenkoms verskuldig is nie geaffekteer sal word deur enige handeling of weglating deur u bestaande krediteure nie.

Verder stem u in dat die kredietverskaffer nie vir die volgende aanspreeklik sal wees nie:

- enige eise, verlies, skade of aanspreeklikheid deur u gedra of aangegaan wat spruit uit enige bedrieglike, ongemagtigde of foutiewe transaksie, betalingsinstruksie, -herroeping, -fout of -korreksie wat deur u bestaande krediteur gemaak word wat in die Konsolidasieleningsooreenkoms gelys word;
- enige oorsaak of gebeurtenis in verband met die Konsolidasieleningsooreenkoms wat buite die redelike beheer van die kredietverskaffer, en
- enige indirekte, gevolglike of toevallige verlies, skade of aanspreeklikheid wat onder hoegenaamd enige omstandighede gedra of aangegaan is in verband met dienste of produkte wat deur u bestaande krediteur verskaf word wat in die Konsolidasieleningsooreenkoms gelys word.

6. Voorbetaling toegelaat sonder penalisering

U mag enige bedrag betaal wat u ingevolge die Ooreenkoms verskuldig is, selfs al is dit voor die datum waarop die paalement betaalbaar is. Die kredietverskaffer sal elke paalement wat ingevolge die Ooreenkoms betaal word soos volg krediteer: (1) rente, dan (2) enige heffings of kostes en dan (3) die leningsbedrag. Voorbetalings wat gemaak en toegewys is, sal nie terugbetaal word nie.

7. Vroeë vereffening van die hele bedrag word toegelaat

Indien u die hele uitstaande bedrag ingevolge die Ooreenkoms wil betaal, moet u 'n vereffeningsbedrag versoek. Die vereffeningsbedrag bestaan uit die onbetaalde saldo van u leningsbedrag, onbetaalde rente plus heffings en kostes wat tot en met die vereffeningsdatum betaalbaar is. Die kredietverskaffer sal die vereffeningsbedrag gratis aan u gee binne 5 (vyf) werksdae nadat u die vereffeningskwotasie versoek het. Die vereffeningskwotasie kan soos volg aan u gegee word: persoonlik, per e-pos, telefoon of ander vorm van elektroniese kommunikasie. Die vereffeningsbedrag wat gekwoteer word, moet binne 5 (vyf) werksdae betaal word vanaf die datum waarop dit gelewer is. Indien u nie die vereffeningsbedrag binne 5 (vyf) werksdae betaal nie, sal die vereffeningskwotasie nie meer geldig wees nie. Die Ooreenkoms sal soos normaal voortgaan en u sal 'n nuwe vereffeningskwotasie moet verkry indien u steeds u lening vroeg wil afbetaal.

8. Verbreking

Indien u enigiets doen of nalaat om te doen of toelaat wat die kredietverskaffer se regte kan benadeel of enige verlies ingevolge die Ooreenkoms veroorsaak, sal u onmiddellik in gebreke met die Ooreenkoms wees. Dit sluit in indien u ingevolge die Ooreenkoms laat betaal of nie betaal nie.

Indien enige paalement laat is, moet u die bykomende rente teen die rentekoers in die kwotasie op die agterstallige bedrag betaal.

Indien 3 (drie) debietorders ná mekaar misluk, sal u debietorder outomaties gekanselleer word. U moet dan elke maand self 'n paalement betaal vir die bedrag wat u skuld.

Indien u geen van die bedrae betaal wat ingevolge die Ooreenkoms verskuldig is nie, mag die kredietverskaffer met regsoprede teen u begin om die Ooreenkoms af te dwing en te beëindig, soos die Wet dit toelaat. Dit affekteer nie die kredietverskaffer se regte nie. Indien u in gebreke is, skuld u onmiddellik die saldo van die hoofskuld plus wanbetalingskoste wat ingevolge relevante wetgewing van toepassing is.

Indien die kredietverskaffer besluit om die Ooreenkoms af te dwing, geld die volgende prosedure:

- die kredietverskaffer sal 'n brief aan u stuur wat u oor u wanbetaling in kennis stel;
- daardie brief sal voorstel dat u die Ooreenkoms na 'n skuldberader, alternatiewe dispuutbeslegtingsagent, verbruikershof of ombud met jurisdiksie verwys. Die doel sal wees om enige dispuut te besleg en/of ooreen te kom oor 'n plan om die paaiemente op datum te bring, en
- indien enige skuldher siening waarom u aansoek gedoen het nie binne 60 werksdae gefinaliseer is vanaf die datum waarop u om die skuldher siening aansoek gedoen het nie, mag die kredietverskaffer 'n kennisgewing stuur wat die skuldher siening beëindig (ingevolge afdeling 86 van die Wet).

Indien u om skuldher siening aansoek doen, mag u nie aansoek doen om of enige verdere krediet aanvaar nie totdat u aansoek verwerp is of u alle skuld ingevolge kredietooreenkoms vereffen het soos met die hof ooreengekom. Dit beteken u mag nie enige geld leen, enige kredietooreenkoms of enige koste op 'n kredietfasiliteit (soos 'n kredietkaart) aangaan nie.

Die kredietverskaffer sal nie met regsoptrede teen u begin nie, tensy:

- u vir minstens 20 (twintig) werksdae in gebreke is, en
- minstens 10 (tien) werksdae verby is sedert die aflewering van die wanbetalingsbrief of bostaande kennisgewing (wat op dieselfde tyd as die 20 (twintig) dae kan wees), en
- u nagelaat het om op die wanbetalingsbrief te reageer of u het ons voorstel verwerp.

Indien die kredietverskaffer die Ooreenkoms ingevolge afdeling 123 van die Wet beëindig, sal dieselfde bostaande prosedure eers gevolg word.

U mag enige Ooreenkoms wat in gebreke is, herinstel deur alle agterstallige bedrae plus wanbetalingskoste te betaal voordat die Ooreenkoms eindig.

9. Rekeningstaat

Tensy andersins ooreengekom, sal die kredietverskaffer 'n kwartaallikse rekeningstaat aan u stuur na die e-posadres of posadres wat u gekies het as die adres waar u state wil ontvang.

10. Adresse en die ontvangs van dokumente

U stem in dat die kredietverskaffer van tyd tot tyd skriftelik regs kennisgewings na die woonadres mag stuur wat u verskaf.

Die kredietverskaffer sal alle ander vorms van kommunikasie van tyd tot tyd na die adres stuur wat u verskaf. Die kredietverskaffer sal slegs e-posse aan u stuur vir korrespondensie ingevolge die Wet, indien u spesifiek toestemming daartoe verleen. Die kredietverskaffer mag vyf dae nadat dit gepos is, aanvaar dat u 'n kennisgewing of brief ontvang het, of twee dae nadat dit na u ge-e-pos is. U stem in om enige kennisgewing ingevolge afdeling 129 per geregistreerde pos by die woonadres te ontvang wat u verskaf.

U moet die kredietverskaffer direk in kennis stel van enige verandering in regsnaam, adres, e-posadres, telefoonnommer of ander kontakbesonderhede. U moet bewys lewer van enige nuwe regsnaam en/of woonadres.

11. Sertifikaat van verskuldigde bedrag

Die kredietverskaffer mag 'n geskrewe kennisgewing uitreik wat die bedrag toon wat u skuld en hoe dit bereken is.

U stem in dat die kredietverskaffer regstappe op grond van die bedrag in die kennisgewing mag neem, maar u het die reg om in enige hof te bewys 'n spesifieke bedrag is verkeerd.

12. Sessie en toewysing (oordra) van skuld

Die kredietverskaffer mag enige van sy regte en verantwoordelikhede ingevolge die Ooreenkoms oordra, met of sonder kennisgewing aan u, waaronder die reg om die bedrae in te vorder wat deur u verskuldig is soos ingevolge die debietordermandaat ooreengekom. U moet voortgaan om u verantwoordelikhede na te kom soos dit in die Ooreenkoms uiteengesit word teenoor die persoon na wie die regte en verantwoordelikhede oorgedra is.

13. Praktyke oor kredietrapportering en kredietdeling

Deur die kwotasie en hierdie Bepalings en voorwaardes te aanvaar stem u in dat:

- die kredietverskaffer enige inligting oor u aansoek, die Ooreenkoms en u gedrag met enige kredietverwysingsmaatskappy (kredietburo) mag deel, waaronder inligting oor laat terugbetalings of ander verbrekings, en
- die kredietverwysingsmaatskappy inligting mag gebruik wat met hulle gedeel is om 'n kredietprofiel en -telling te skep wat u kredietwaardigheid aandui.

Die kredietverskaffer sal u minstens 20 (twintig) werksdae kennis gee voordat sekere ongunstige (negatiewe) inligting oor u gedeel word. Dit sluit in inligting oor regstappe wat teen u gedoen is om skuld in te vorder.

U mag enige tyd enige kredietverwysingsmaatskappy vra om u kredietrekord te sien en om enige verkeerde inligting te korrigeer (wat die kredietverskaffer nie as korrek kan aantoon nie).

Die kredietverskaffer sal u inligting met die volgende kredietverwysingsmaatskappye deel:

- **Transunion:** foon 011 214 6000 of 0861 482 482 of e-pos webmaster@transunion.co.za
- **Experian:** foon 011 799 3400 of 0861 105 665 of e-pos info@experian.co.za
- **Xpert Decision Systems:** foon 011 645 9100 of e-pos info@xds.co.za
- **Compuscan:** foon 021 888 6000

Let daarop dat kredietburo's kredietprofiel en maandelik krediettellings oor kredietwaardigheid verskaf.

14. Klagtes en dispute

Indien u 'n vraag, klagte of dispuut oor hierdie Ooreenkoms het of die Plan wat aangebied word, kontak asseblief eers Kliëntesorg namens die Kredietverskaffer wat hul bes sal doen om u te help. Raadpleeg asseblief u meegaande verwelkomingsbrief vir kontakbesonderhede.

Indien hulle nie kan help nie, kan u die volgende kontak:

- **Bankombudsman:** foon 011 838 0035/38/39 of e-pos info@obssa.co.za
- **Nasionale Kredietreguleerder:** foon 0860 627 627 of e-pos info@ncr.org.za
- **Nasionale Verbruikertribunaal:** foon 012 683 8140 of e-pos Registry@thenct.org.za
- **Ombudsman vir Langtermynversekering:** foon 021 657 5000 of e-pos info@ombud.co.za
- **Ombud vir Finansiële Advies- en Tussengangerdienste (FAIS in Engels):** foon 012 470 9080 of e-pos info@faisombud.co.za

Ingevolge afdeling 134 van die Wet mag u 'n klagte deur alternatiewe dispuutbeslegting oplos. U mag ook die bankombudsman vra om u 'n klagte of dispuut te help besleg.

15. Reg om by 'n skuldberader aansoek te doen

U mag by 'n skuldberader aansoek doen om ingevolge afdeling 86 van die Wet oorverskuldig verklaar te word. U moet aansoek doen voordat die kredietverskaffer regstappe vir enige wanbetaling ingevolge hierdie Ooreenkoms teen u doen. Die skuldberader sal u met u aansoek help en u sal die relevante heffing moet betaal. Hy of sy kan u aansoek ingevolge die Wet verwerp.

Die nasionale kredietreguleerder mag u kontakbesonderhede van skuldberaders in u omgewing gee.

16. Ander regte ingevolge die Wet

U het die reg om uitgesluit te word van enige:

- bemarkingsfoonoproepe (telebemarking) deur of namens die kredietverskaffer;
- bemarkings- of kliëntelys wat deur die kredietverskaffer verkoop of gedeel word (behalwe soos die Wet vereis), of
- massa-e-pos- of -sms-boodskappe wat deur of namens die kredietverskaffer gestuur word.

U kan u regte uitoefen wanneer u leningskwotasie aanvaar of enige ander tyd deur kliëntediens te bel.

17. Wysiging van hierdie kredietooreenkoms

Die kredietverskaffer sal hierdie Ooreenkoms slegs wysig wanneer nodig in ooreenstemming met die vereistes van die Wet en sal u minstens 5 (vyf) dae geskrewe kennis gee.

18. Sifting van kliënte en transaksies

Die kredietverskaffer doen sy bes om enige strafregtelike aktiwiteite stop te sit of te voorkom, waaronder geldwassery en finansiering van terroriste. Deur u bystand hiermee erken u dat die kredietverskaffer:

- aan die begin van die sakeverhouding en so gereeld as wat redelik nodig is daarná u identiteit en dié van enige persone wat verwant is aan u of wat namens u optree of wat by u betrokke is mag verifieer (nagaan en bevestig).
- sal nie willens en wetens sake doen met enige persoon wat ingevolge wetgewing of in die bestuur van sy risiko op enige "sanksie"-lys verskyn of wat verbind is aan enige persoon wat op sodanige sanksielys verskyn, of wat verbind is aan enige beperkte lande of die staatsagentskappe van sodanige lande nie. Let daarop dat hierdie lyste gereeld bygewerk word.
- enige transaksies, instruksies en ontvangers mag monitor en meer inligting kan aanvra/verifieer voordat volgens 'n instruksie of transaksie opgetree word. Dit kan tot 'n vertraging in die uitvoering van die instruksie lei.
- mag weier om enige instruksie of transaksie uit te voer en enige rekening vries sou dit as nodig geag word.

U stem in om die kredietverskaffer by te staan om wetgewing na te kom deur al die inligting en dokumentasie te verskaf wat van tyd tot tyd redelikergewys vereis word. Indien u nalaat om dit te doen of vals inligting verskaf, kan die kredietverskaffer weier om 'n sakeverhouding met u aan te gaan, weier om 'n instruksie uit te voer of 'n instruksie te verwerk en ook sy sakeverhouding met u beëindig.

LET ASSEMBLIE OP: Die kredietverskaffer is nie aan u, enige persoon of kliënt verantwoordelik vir enige verlies of skade, of as u of hulle ly weens enige stappe gedoen wat in hierdie klousule genoem word of enigiets anders wat nodig is om aan wetgewing te voldoen nie.

19. Ander erkennings en bevestigings

Deur hierdie Ooreenkoms te aanvaar, bevestig u dat:

- die kwotasie en Bepalings en voorwaardes deurgegaan het en dat u die kostes van krediet, risiko's, regte en verantwoordelikhede verstaan en besef wat op die Ooreenkoms van toepassing is;
- u al die vrae volledig en eerlik beantwoord het en dat u die maandelikse leningsterugbetalings ingevolge die kwotasie kan bekostig;
- u nie nog geld geleen het of nog krediet aanvaar het nadat u eers by die kredietverskaffer om hierdie lening aansoek gedoen het nie;
- alle inligting wat u verskaf het waar en op datum is, en dat die kredietverskaffer daarop kan staatmaak;
- die kredietverskaffer u op enige dag van die week mag kontak in ooreenstemming met toepaslike wetgewing oor enige bedrag wat u nie ingevolge die Ooreenkoms betaal het nie en;
- die kredietverskaffer enige tyd voordat die leningsbedrag uitbetaal word aan die Ooreenkoms mag onttrek deur aan u te skryf indien dit uitvind van enigiets wat dit dalk vir u moeiliker sal maak om die lening terug te betaal. Die Ooreenkoms sal dan geen effek hê nie en nie een van die partye sal enige eis teen die ander hê nie.

Die kwotasie, die inligting in u aansoek, die Bepalings en voorwaardes en enige daaropvolgende bevestigende SMS/MMS of telefoonoproep oor die koste van krediet vorm die hele Ooreenkoms tussen u en die kredietverskaffer. Indien u die kredietleuensversekering gekies het wat aangebied is, vorm die relevante versekeringspolis ook deel van die rekord van die Ooreenkoms. Geen veranderinge mag aan die Ooreenkoms gemaak word tensy op hierdie veranderinge in geskrewe of mondelinge vorm (stemopnames en op skrif bevestig) ooreengekom is nie of tensy die Wet dit toelaat.